UMOWA LIMITU KREDYTOWEGO NR ….

zawarta w dniu …….. r., pomiędzy:

Blue Finance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000884428, NIP: 7011020984, REGON: 388221973, o kapitale zakładowym w wysokości 1 100 000,00 zł, wpisaną do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000553, zwaną dalej jako **„Pożyczkodawca"**;

a

Panem / Panią ……, adres zamieszkania: ulica ……., kod pocztowy: ……., seria i numer dowodu tożsamości……., PESEL:……., e-mail: …, zwanym/ą da……lej jako **„Klient"**;

przy czym obie strony niniejszej Umowy limitu kredytowego zwane są dalej łącznie jako **„Strony"**, a każda z nich z osobna jako **„Strona"**.

Warunki Umowy	
Limit kredytowy	**……. zł** *maksymalna kwota wszystkich środków pieniężnych udostępnionych Klientowi na podstawie Umowy*
Całkowita kwota kredytu (Dostępna kwota do wypłaty)	**……. zł** *maksymalna kwota wszystkich środków pieniężnych udostępnionych Klientowi na podstawie Umowy, nieobejmująca kredytowanych kosztów Kredytu (Prowizji)*
Prowizja	**…….zł**
Odsetki kapitałowe (oprocentowanie Kredytu)	**……. % *(oprocentowanie zmienne)*** *Odsetki kapitałowe (oprocentowanie Kredytu) są równe stawce maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego. Stawka ta stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktu procentowego. Stawka maksymalnych odsetek ustawowych w chwili zawarcia Umowy wynosi …….] % w stosunku rocznym i może ulec zmianie w razie zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego. Sposób informowania Klienta przez Pożyczkodawcę o takiej zmianie określa pkt 14.4 Umowy*
Całkowity koszt kredytu	**……. zł** *Ostateczna wysokość Całkowitego kosztu kredytu może być niższa od kwoty wskazanej w Warunkach umowy i jest uzależniona od sposobu korzystania przez Ciebie z Kredytu w trakcie całego Okresu obowiązywania umowy*

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)	**…… %** *Dla celów obliczenia Rzeczywistej Rocznej Stopy Oprocentowania (RRSO) przyjęto następujące założenia:* *1) Umowa jest zawarta na czas określony 131 dni;* *2) Limit kredytowy jest udostępniony na czas określony 124 dni;* *3) Umowa będzie obowiązywać przez cały Okres obowiązywania Umowy, a Pożyczkodawca i Klient wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach określonych w Umowie;* *4) Pożyczkodawca udostępnia Klientowi Limit kredytowy nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy;* *5) datą początkową jest data udostępnienia Limitu kredytowego;* *6) Prowizja rozliczana jest automatycznie w dniu udostępnienia Klientowi Limitu kredytowego w ciężar Limitu kredytowego a Klient wypłaca pozostały dostępny Limit kredytowy w całości;* *7) w każdym pierwszym dniu kolejnego Okresu rozliczeniowego Klient dokonuje spłaty Minimalnej kwoty do spłaty w wysokości 15% wykorzystanego Limitu kredytowego wraz z naliczonymi Odsetkami kapitałowymi, a następnie w tym samym dniu wypłaca w całości pozostałą kwotę dostępnego Limitu kredytowego;* *8) Klient dokonuje spłaty Minimalnej kwoty do spłaty poprzez dokonanie przelewu na rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w Umowie;* *9) Odsetki kapitałowe nie ulegają zmianie w całym Okresie obowiązywania umowy;* *10) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone są w latach, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie;* *11) wynik obliczeń jest podany z dokładnością co najmniej do jednego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po wybranym przez Pożyczkodawcę miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfra ta jest pominięta, a gdy jest większa albo równa 5, cyfra poprzedzająca jest zwiększona o 1.*
Minimalna kwota wypłaty	**…… zł**
Kwota do spłaty	*Kwota podlegająca spłacie przez Klienta w Terminie spłaty każdorazowo wskazana w comiesięcznym Rachunku*
Minimalna kwota do spłaty	**…… % Kwoty do spłaty** powiększone o Odsetki kapitałowe naliczone na dzień poprzedzający Dzień rachunku od wypłat Kredytu dokonanych w Okresie rozliczeniowym, którego ten Rachunek dotyczy *Dokładna wysokość Minimalnej kwoty do spłaty wyrażona kwotowo jest każdorazowo wskazana w comiesięcznym Rachunku*
Całkowita kwota do spłaty	**…… zł** *Całkowita kwota do spłaty stanowi sumę Całkowitej kwoty kredytu i Całkowitego kosztu kredytu. Ostateczna wysokość Całkowitej kwoty do spłaty może być niższa od kwoty wskazanej w Warunkach*

	umowy i jest uzależniona od sposobu korzystania przez Ciebie z Kredytu w trakcie całego Okresu obowiązywania umowy
Kwota odsetek należnych Pożyczkodawcy w przypadku odstąpienia od umowy (w stosunku dziennym):	**…… zł** *Kwota została wyliczona w oparciu o założenie, że Klient korzysta Kredytu w ten sposób, że w pierwszym dniu obowiązywania Umowy Prowizja rozliczana jest automatycznie w ciężar Limitu kredytowego a Klient wykorzystuje pozostały dostępny Limit kredytowy w całości.*
Okres rozliczeniowy	przypadające po sobie okresy kolejnych 31 dni; pierwszy Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu zawarcia Umowy
Data rachunku	**1. dzień** przypadający po danym Okresie rozliczeniowym
Okres spłaty	**7 dni** liczonych od Daty rachunku
Termin spłaty	**8. dzień** przypadający po danym Okresie rozliczeniowym (7. dzień liczony od Daty rachunku), najpóźniej w którym Klient powinien dokonać spłaty Kwoty spłaty lub co na najmniej Minimalnej kwoty do spłaty; jeżeli Termin spłaty przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas Termin spłaty przypada na najbliższy dzień roboczy przypadający po tym dniu
Termin spłaty ostatecznej	**8. dzień** przypadający po ostatnim Okresie rozliczeniowym (7. dzień liczony od Daty rachunku), najpóźniej w którym Klient powinien dokonać spłaty Kwoty zadłużenia; jeżeli Termin spłaty ostatecznej przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas Termin spłaty ostatecznej przypada na najbliższy dzień roboczy przypadający po tym dniu
Okres obowiązywania umowy	czas określony **131 dni** tj. od dnia …… r. do dnia ……
Okres udostępnienia (wypłat w ciężar) Limitu kredytowego	**124 dni** od dnia zawarcia Umowy tj. od dnia …… r. do dnia ……
Rachunek bankowy Pożyczkodawcy	Rachunek nr **……** prowadzony przez ……

1. DEFINICJE

Poniżej zdefiniowane pojęcia stosowane w Umowie mają następujące nadane im znaczenie:

1.1 **Całkowita kwota do spłaty** oznacza wskazaną w Warunkach umowy kwotę podlegającą spłacie przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy równą sumie kwot: Całkowitej kwoty kredytu i Całkowitego kosztu kredytu. Wysokość Całkowitej kwoty do spłaty jest uzależniona od sposobu korzystania przez Klienta z Kredytu w trakcie całego Okresu obowiązywania umowy;

1.2 **Całkowity koszt kredytu** oznacza wskazaną w Warunkach umowy sumę Prowizji i Odsetek kapitałowych stanowiących koszt, jaki Klient ponosi na rzecz Pożyczkodawcy w związku z korzystaniem z Limitu kredytowego; Ostateczna wysokość Całkowitego kosztu kredytu może być niższa od kwoty wskazanej w Warunkach umowy i jest uzależniona od sposobu korzystania przez Klienta z Kredytu w trakcie całego Okresu obowiązywania umowy;

1.3 **Całkowita kwota kredytu (Dostępna kwota do wypłaty)** oznacza wskazaną w Warunkach umowy wyrażoną w złotych maksymalną kwotę wszystkich środków pieniężnych udostępnionych Klientowi przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy, nieobejmującą kredytowanych kosztów kredytu (Prowizji);

1.4 **Data rachunku** oznacza dzień, w którym Pożyczkodawca sporządza i udostępnia Klientowi Rachunek. Data rachunku jest wskazana w Warunkach umowy;

1.5 **Dyspozycja** oznacza oświadczenie (wniosek) Klienta dotyczące wypłat w ciężar Limitu kredytowego oraz Umowy składane Pożyczkodawcy w przypadkach wskazanych w Umowie lub Ustawie, w formie określonej w pkt 10.4 Umowy; sposób składania Dyspozycji określa również Regulamin serwisu;

1.6 **Dział Obsługi Klienta** oznacza Dział Obsługi Klienta Pożyczkodawcy dostępny dla Klienta pod numerem telefonu: +48 222 30 20 30 lub adresem poczty elektronicznej: kontakt@nexu.pl;

1.7 **Dzień roboczy** oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

1.8 **Formularz informacyjny** oznacza formularz informacyjny dotyczący Kredytu w rozumieniu art. 14 ust. 1 Ustawy;

1.9 **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych;

1.10 **Kodeks cywilny** oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;

1.11 **Konto** oznacza panel administracyjny udostępniony Klientowi przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Strony internetowej służący korzystaniu przez Klienta z usług lub funkcjonalności udostępnionych przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Konta, w szczególności w zakresie oferowanych produktów finansowych. Szczegółowe postanowienia dotyczące Konta, w tym zakładania i korzystania przez Klienta z Konta, jak również usług lub funkcjonalności udostępnionych w Koncie przez Pożyczkodawcę, określone są w Regulaminie serwisu;

1.12 **Kredyt** oznacza kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy, stanowiący kredyt odnawialny, udostępniony Klientowi przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy, do wysokości Limitu kredytowego;

1.13 **Kwota do spłaty** oznacza wskazaną w Rachunku kwotę podlegającą spłacie przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy w Terminie spłaty, na którą składają się:

- 1.13.1 suma niespłaconych wypłat dokonanych przez Klienta w ciężar Limitu kredytowego w danym Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy dany Rachunek;
- 1.13.2 Odsetki kapitałowe; lub ewentualnie;
- 1.13.3 Odsetki za opóźnienie; lub ewentualnie
- 1.13.4 Kwota niespłacona z Rachunku obejmującego poprzedni Okres rozliczeniowy;

przy czym dokładna wysokość Kwoty do spłaty jest każdorazowo wskazana w Rachunku;

1.14 **Kwota niespłacona** oznacza różnicę pomiędzy Kwotą do spłaty wskazaną na Rachunku obejmującym dany Okres rozliczeniowy a faktycznie spłaconą przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy, nie mniejsza niż Minimalna kwota do zapłaty;

1.15 **Kwota zadłużenia** oznacza kwotę aktualnego salda wszystkich zobowiązań pieniężnych Klienta wobec Pożyczkodawcy wynikających z Umowy;

1.16 **Limit kredytowy** oznacza wskazaną w Warunkach umowy wyrażoną w złotych maksymalną kwotę wszystkich środków pieniężnych, udostępnionych Klientowi przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy, obejmującą kredytowane koszty kredytu (Prowizję);

1.17 **Minimalna kwota do spłaty** oznacza wyrażoną procentowo część Kwoty do spłaty wskazaną w Warunkach umowy. Dokładna wysokość Minimalnej kwoty do spłaty wyrażona kwotowo jest każdorazowo wskazana w Rachunku;

1.18 **Minimalna kwota wypłaty** oznacza najniższą kwotę Kredytu jaka może zostać wypłacona Klientowi w ciężar Limitu kredytowego na podstawie Dyspozycji. Minimalna kwota wypłaty wskazana jest w Warunkach umowy;

1.19 **Ocena zdolności kredytowej** oznacza przeprowadzaną przez Pożyczkodawcę na podstawie art. 9 ust. 1 i 2 Ustawy ocenę zdolności kredytowej Klienta mającą na celu ustalenie, czy Klient jest zdolny do terminowego regulowania na rzecz Pożyczkodawcy zobowiązań pieniężnych Klienta wynikających z Umowy;

1.20 **Odsetki kapitałowe** oznaczają wskazane w Umowie odsetki w rozumieniu art. 359 § 1 Kodeksu cywilnego o zmiennym oprocentowaniu, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, jeżeli w Umowie odsetki zostały ustalone w wysokości:

- 1.20.1 0% - odsetki nie są należne na rzecz Pożyczkodawcy;
- 1.20.2 odsetek maksymalnych – odsetki są należne na rzecz Pożyczkodawcy w aktualnej wysokości maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego;

1.20.3 innej niż 0% oraz odsetek maksymalnych – odsetki są należne na rzecz Pożyczkodawcy we wskazanej wysokości z tym zastrzeżeniem, że ich wysokość w każdym czasie nie może być wyższa niż wysokość maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2^1 Kodeksu cywilnego;

1.21 **Odsetki za opóźnienie** oznaczają maksymalne odsetki za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2^1 Kodeksu cywilnego;

1.22 **Okres obowiązywania umowy** oznacza okres, na jaki została zawarta Umowa. Okres obowiązywania umowy został wskazany w Warunkach umowy;

1.23 **Okres spłaty** oznacza wskazany w Warunkach umowy okres następujący po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w którym Klient dokonuje spłaty na rzecz Pożyczkodawcy Kwoty do spłaty lub co najmniej Minimalnej kwoty do spłaty;

1.24 **Okres rozliczeniowy** oznacza przypadające po sobie okresy kolejnych 31 dni, w których Pożyczkodawca ewidencjonuje dokonywane przez Klienta wypłaty w ciężar Limitu kredytowego oraz po zakończeniu których Pożyczkodawca, w Dacie rachunku, sporządza i udostępnia Klientowi Rachunek.

1.25 **Polityka prywatności** oznacza Politykę prywatności Blue Finance Polska sp. z o.o. dostępną na Stronie internetowej;

1.26 **Prawo bankowe** oznacza ustawę z dnia z 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe;

1.27 **Prowizja** oznacza wynagrodzenie przysługujące Pożyczkodawcy za udzielenie i korzystanie przez Klienta z Kredytu w całym Okresie obowiązywania umowy. Prowizja jest obliczona z góry dla całego Okresu obowiązywania umowy. Wysokość Prowizji jest wskazana w Warunkach umowy.

1.28 **Rachunek** oznacza wykaz wszystkich wypłat w ciężar Limitu kredytowego dokonanych przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym sporządzany i udostępniany Klientowi przez Pożyczkodawcę w Dacie rachunku;

1.29 **Rachunek bankowy Klienta** oznacza rachunek bankowy, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Klient, przeznaczony do wypłat Kredytu oraz do dokonywania pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem rozliczeń związanych z Umową; Klient wskazuje numer Rachunku bankowego Klienta w Koncie;

1.30 **Rachunek bankowy Pożyczkodawcy** oznacza rachunek bankowy, którego posiadaczem jest Pożyczkodawca, przeznaczony do spłat przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy wszelkich należności pieniężnych wynikających z Umowy. Numer Rachunku bankowego Pożyczkodawcy jest wskazany jest w Warunkach Umowy;

1.31 **Regulamin serwisu** oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Blue Finance Polska sp. z o.o. za pośrednictwem Strony internetowej wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin serwisu dostępny jest na Stronie internetowej;

1.32 **Reklamacja** oznacza reklamację w rozumieniu art. 2 ust. 2 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji, tj. wystąpienie Klienta skierowane do Pożyczkodawcy, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez Pożyczkodawcę usług;

1.33 **Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Pożyczkodawcy znajdującą się pod adresem www.nexu.pl;

1.34 **Termin spłaty** oznacza termin spłaty Kwoty do spłaty albo co najmniej Minimalnej kwoty do spłaty. Jeżeli Termin spłaty przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas Termin spłaty przypada na najbliższy dzień roboczy przypadający po tym dniu. Termin spłaty jest wskazany w Warunkach umowy, natomiast dokładny Termin spłaty zostanie każdorazowo wskazany w Rachunku;

1.35 **Termin spłaty ostatecznej** oznacza termin spłaty Kwoty zadłużenia. Jeżeli Termin spłaty przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas Termin spłaty przypada na najbliższy dzień roboczy przypadający po tym dniu. Termin spłaty ostatecznej jest wskazany w Warunkach umowy, natomiast dokładny Termin spłaty ostatecznej zostanie każdorazowo wskazany w Rachunku dotyczącym ostatniego Okresu rozliczeniowego;

1.36 **Umowa** oznacza niniejszą umowę limitu kredytowego stanowiącą umowę o kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 1 Ustawy;

1.37 **Ustawa** oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;

1.38 **Ustawa o BIG** oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;

1.39 **Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji** oznacza ustawę z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;

1.40 **Warunki umowy** oznaczają tabelę pod nazwą „Warunki Umowy" zawierającą najważniejsze informacje, w tym dane finansowe, dotyczące Kredytu;

1.41 **Wniosek** oznacza wniosek o Pożyczkę złożony przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej;

1.42 **Załącznik (Załączniki)** oznacza załącznik do Umowy;

1.43 **Zewnętrzne bazy danych** oznacza bazy danych podmiotów trzecich, z których, na podstawie zawartych umów oraz zgód udzielonych przez Klienta na Stronie internetowej, korzysta Pożyczkodawca w celu dokonania Oceny zdolności kredytowej. Podmioty lub kategorie podmiotów, do których należą Zewnętrzne bazy danych, wskazane są w Polityce prywatności.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Na podstawie i zasadach określonych w Umowie, Pożyczkodawca udostępnia Klientowi Kredyt do wysokości Limitu kredytowego, a Klient jest uprawniony do korzystania z Kredytu w szczególności poprzez dokonywanie wypłat w ciężar Limitu kredytowego.

2.2 Dokładne informacje dotyczące Kredytu, w tym dane finansowe, zostały określone w Warunkach umowy.

3. ZAWARCIE UMOWY

3.1 Strony zawierają Umowę, o ile zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- 3.1.1 Klient jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
- 3.1.2 Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, tj. jest osobą fizyczną zawierającą Umowę dla celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta;
- 3.1.3 Klient założył Konto zgodnie z postanowieniami Regulaminu serwisu;
- 3.1.4 Pożyczkodawca dokonał pozytywnej Oceny zdolności kredytowej Klienta;
- 3.1.5 Klient udzielił Pożyczkodawcy pełnomocnictwa upoważniającego Pożyczkodawcę do zawarcia w imieniu Klienta Umowy z Pożyczkodawcą jako drugą stroną czynności prawnej i pełnomocnictwo to nie zostało odwołane przez Klienta;
- 3.1.6 Klient w momencie składania Wniosku nie ma zaległości w spłacie innego zobowiązania pieniężnego wynoszącego powyżej 60 dni;
- 3.1.7 Klient, któremu uprzednio Pożyczkodawca udzielił kredytu konsumenckiego, dokonał całkowitej spłaty tego kredytu, z zastrzeżeniem refinansowania, o którym mowa w pkt 4.2.3 Umowy.

3.2 Klient zakłada Konto, składa Wniosek oraz udziela Pożyczkodawcy pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 3.1.5 Umowy, za pośrednictwem Strony internetowej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie serwisu.

3.3 W procesie Oceny zdolności kredytowej Pożyczkodawca może korzystać z własnych lub Zewnętrznych baz danych.

4. KORZYSTANIE Z KREDYTU

4.1 Pożyczkodawca udostępni Klientowi Kredyt nie później niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy.

4.2 Klient korzysta z Kredytu poprzez dokonywanie następujących operacji:

- 4.2.1 wypłaty w ciężar i do wysokości Limitu kredytowego na podstawie składanych Pożyczkodawcy Dyspozycji na Rachunek bankowy Klienta; Klient jest uprawniony do wypłat stanowiących wielokrotność 10 zł jednak nie mniej niż Minimalna kwoty wypłaty;
- 4.2.2 rozliczenie Prowizji w ciężar Limitu kredytowego dokonywane automatycznie w pierwszym dniu obowiązywania Umowy;
- 4.2.3 refinansowanie – w przypadku, gdy Klient w związku z zawarciem Umowy złożył Dyspozycję spłaty kwoty aktualnego salda wszystkich zobowiązań pieniężnych Klienta wobec Pożyczkodawcy wynikającej z uprzednio zawartej z Pożyczkodawcą umowy kredytu konsumenckiego (dotychczasowej Umowy).

4.3 Każda operacja, o której mowa w pkt 4.2 obniża wysokość dostępnego Limitu kredytowego o kwotę dokonanej operacji.

4.4 Pożyczkodawca odmówi wykonania wypłaty, o której mowa w pkt 4.2.1, jeżeli jej wykonanie skutkowałaby przekroczeniem dostępnego Limitu kredytowego.

4.5 W przypadku refinansowania, Pożyczkodawca, na podstawie Dyspozycji Klienta złożonej w procesie składania Wniosku w związku z zawarciem Umowy, dokona spłaty kwoty aktualnego salda wszystkich zobowiązań pieniężnych Klienta wobec Pożyczkodawcy (kwoty zadłużenia) wynikającej z dotychczasowej Umowy na następujących zasadach:

4.5.1 rozliczenie zostanie dokonane według stanu salda kwoty zadłużenia na Dzień rachunku obejmującego ostatni Okres rozliczeniowy dotychczasowej Umowy;

4.5.2 spłata salda kwoty zadłużenia zostanie dokonana w ciężar Limitu kredytowego udostępnionego Klientowi na podstawie Umowy;

4.5.3 spłata salda kwoty zadłużenia zostanie dokonana w pierwszym dniu Okresu obowiązywania umowy.

4.6 Skutkiem dokonania przez Pożyczkodawcę rozliczenia dotychczasowej Umowy w sposób wskazany w pkt 4.5 będzie:

4.6.1 wygaśnięcie kwoty zadłużenia wynikającej z dotychczasowej Umowy;

4.6.2 zaliczenie kwoty zadłużenia wynikającej z dotychczasowej Umowy w ciężar Limitu kredytowego udostępnionego Klientowi na podstawie Umowy oraz jej uwzględnienie w pierwszym Rachunku sporządzonym przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy.

4.7 Po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego, w Dacie rachunku, Pożyczkodawca sporządzi i udostępni Klientowi Rachunek w Koncie. Rachunek będzie zawierać następujące informacje:

4.7.1 Data rachunku;

4.7.2 Imię i nazwisko Klienta;

4.7.3 PESEL Klienta;

4.7.4 Okres rozliczeniowy, którego Rachunek dotyczy;

4.7.5 łączna suma wypłat Kredytu dokonanych przez Klienta w danym Okresie rozliczeniowym;

4.7.6 Kwota niespłacona w poprzednim Okresie rozliczeniowym;

4.7.7 Odsetki kapitałowe naliczone w Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Rachunek;

4.7.8 Kwota do spłaty;

4.7.9 Minimalna kwotę do spłaty;

4.7.10 Termin spłaty lub Termin spłaty ostatecznej;

4.7.11 Rachunek bankowy Pożyczkodawcy przeznaczony do spłat.

5. SPŁATA KREDYTU

5.1 Klient jest zobowiązany do spłaty na rzecz Pożyczkodawcy co najmniej Minimalnej kwoty do spłaty wskazanej w danym Rachunku.

5.2 Klient dokonuje spłaty w Okresie spłaty, jednak nie później niż w Terminie spłaty.

5.3 Wysokość Minimalnej kwoty do spłaty w ujęciu procentowym wskazana jest w Warunkach umowy, natomiast faktyczna kwota Minimalnej kwoty do spłaty za dany Okres rozliczeniowy zostanie każdorazowo wskazana w Rachunku.

5.4 W przypadku, jeżeli Klient dokona wyboru opcji spłaty co najmniej Minimalnej kwoty do spłaty, pozostała część Kwoty niespłaconej zostanie doliczona do Kwoty do spłaty w kolejnym Rachunku i raz z naliczonymi Odsetkami kapitałowymi będzie płatna przez Klienta w kolejnym Okresie spłaty.

5.5 Klient może dokonać spłaty poprzez:

5.5.1 dokonanie przelewu na Rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w Umowie;

5.5.2 skorzystanie z metod płatności online udostępnionych Klientowi przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Strony internetowej, o których mowa w Regulaminie serwisu.

5.6 W przypadku dokonywania przez Klienta spłaty w Terminie spłaty, dniem spłaty jest Termin spłaty, pod warunkiem, że, w przypadku formy spłaty określonej w:

5.6.1 pkt 5.5.1 Umowy – najpóźniej w tym dniu środki powinny zostać zaksięgowane na Rachunku bankowym Pożyczkodawcy;

5.6.2 pkt 5.5.2 Umowy – najpóźniej w tym dniu Klient powinien dokonać spłaty za pośrednictwem metod płatności online wskazanych w pkt 5.5.2 Umowy.

5.7 W przypadku, gdy Klient pozostaje w zwłoce (opóźnieniu) w spłacie, dniem spłaty jest, w przypadku formy spłaty określonej w:

5.7.1 pkt 5.5.1 Umowy – dzień zaksięgowania środków na Rachunku bankowym Pożyczkodawcy;

5.7.2 pkt 5.5.2 Umowy – dzień dokonania przez Klienta spłaty za pośrednictwem metod płatności online wskazanych w pkt 5.5.2 Umowy.

5.8 Z zastrzeżeniem pkt 5.7 Umowy, wszystkie dokonywane przez Klienta spłaty zostaną zaliczone przez Pożyczkodawcę w następującej kolejności:

5.8.1 Odsetki za opóźnienie;

5.8.2 Odsetki kapitałowe;

5.8.3 wypłaty Kredytu w ciężar Limitu kredytowego począwszy od najdawniejszej.

5.9 Każda dokonana przez Klienta spłata, po jej zaliczeniu zgodnie z pkt 5.8, odnawia Limit kredytowy o równowartość dokonanej spłaty.

5.10 Jeżeli po rozliczeniu przez Pożyczkodawcę dokonanych przez Klienta spłat, w terminach i kolejności określonej w pkt 5.8 Umowy, powstanie nadpłata, Pożyczkodawca będzie przechowywać kwotę nadpłaty na Rachunku bankowym Pożyczkodawcy. Klient może złożyć Dyspozycję zwrotu nadpłaty na Rachunek bankowy Klienta. W przypadku braku złożenia Dyspozycji zwrotu nadpłaty, kwota nadpłaty zostanie zaliczona przez Pożyczkodawcę na poczet najbliższej Kwoty do spłaty zgodnie z pkt 5.8 Umowy.

5.11 Ostatecznym terminem spłaty przez Klienta całkowitej Kwoty zadłużenia jest 8. dzień przypadający po ostatnim Okresie rozliczeniowym (7. dzień liczony od Daty rachunku).

6. PRZEDTERMINOWA SPŁATA KREDYTU

6.1 Klient może w każdym czasie dokonać częściowej lub całkowitej spłaty Kredytu przed terminem określonym w Umowie.

6.2 Klient dokonuje przedterminowej spłaty na podstawie Dyspozycji.

6.3 W przypadku przedterminowej spłaty Kredytu Całkowity koszt kredytu ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Klient poniósł je przed spłatą.

6.4 W przypadku całkowitej przedterminowej spłaty Kredytu, Pożyczkodawca dokona rozliczenia Umowy w terminie 14 dni od dnia dokonania całkowitej przedterminowej spłaty, a ewentualne środki pieniężne należne Klientowi zostaną przelane przez Pożyczkodawcę na Rachunek bankowy Klienta.

7. BRAK SPŁATY KREDYTU

7.1 W przypadku braku dokonania przez Klienta w Terminie spłaty co najmniej Minimalnej kwoty do spłaty, zgodnie z postanowieniami pkt 5 Umowy, czego skutkiem może być wszczęcie przez Pożyczkodawcę działań wskazanych w pkt 7.2 i 7.3 Umowy, wszelkie dokonywane przez Klienta spłaty będą zaliczane przez Pożyczkodawcę według następującej kolejności:

7.1.1 koszty przyznane Pożyczkodawcy w postępowaniu egzekucyjnym;

7.1.2 koszty sądowe przyznane Pożyczkodawcy w postępowaniu o nadanie tytułowi egzekucyjnemu klauzuli wykonalności;

7.1.3 koszty sądowe zasądzone na rzecz Pożyczkodawcy w postępowaniu sądowym;

7.1.4 koszty opłat skarbowych poniesione przez Pożyczkodawcę w związku z udzieleniem pełnomocnictwa profesjonalnemu pełnomocnikowi procesowemu;

7.1.5 koszty zastępstwa procesowego przyznane Pożyczkodawcy w postępowaniu egzekucyjnym;

7.1.6 koszty zastępstwa procesowego przyznane na rzecz Pożyczkodawcy w postępowaniu o nadanie tytułowi egzekucyjnemu klauzuli wykonalności;

7.1.7 koszty zastępstwa procesowego zasądzone na rzecz Pożyczkodawcy w postępowaniu sądowym;

7.1.8 Odsetki za opóźnienie;

7.1.9 Odsetki kapitałowe;

7.1.10 Prowizja;

7.1.11 wypłaty Kredytu w ciężar Limitu kredytowego począwszy od najdawniejszej.

7.2 W przypadku braku uregulowania przez Klienta co najmniej Minimalnej kwoty do spłaty w Terminie spłaty, zgodnie z pkt 5 Umowy, Pożyczkodawca jest ponadto uprawniony do:

7.2.1 naliczania Odsetek za opóźnienie, tj. maksymalnych odsetek za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego;

7.2.2 wszczęcia wobec Klienta postępowania sądowego, postępowania w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowania egzekucyjnego celem odzyskania należności;

7.2.3 przekazania informacji dotyczących zalegania przez Klienta ze spłatą do Zewnętrznych baz danych.

7.3 Bez uszczerbku dla postanowień zawartych w pkt 7.2 Umowy, Pożyczkodawca jest również uprawniony do:

7.3.1 wysyłania monitów na adres poczty elektronicznej Klienta;

7.3.2 wysyłania monitów w formie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta;

7.3.3 wysyłania Klientowi monitów drogą pocztową;

7.3.4 kontaktowania się telefonicznie bezpośrednio z Klientem;

7.3.5 podejmowania czynności windykacyjnych pod adresem zamieszkania Klienta;

7.3.6 zlecania dokonywana czynności wskazanych w pkt 7.3.1–7.3.5 Umowy zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi windykacyjne;

7.3.7 dokonywania zbycia wierzytelności wynikających z Umowy przysługujących Pożyczkodawcy w stosunku do Klienta na rzecz osób trzecich.

7.4 Pożyczkodawca będzie podejmować i przeprowadzać czynności wymienione w pkt 7.2 i 7.3 Umowy według własnego uznania, z zachowaniem przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.

7.5 Utrzymujący się przez okres co najmniej 39 dni stan opóźnienia w uregulowaniu przez Klienta co najmniej Minimalnej kwoty do spłaty w Terminie spłaty powoduje, iż w kolejnym dniu (40 dzień) Pożyczkodawca jest uprawniony do złożenia Klientowi oświadczenia o wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie przez Pożyczkodawcę Umowy powoduje, że w stan wymagalności zostanie postawiona Kwota zadłużenia.

8. KOSZTY ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z KREDYTU

8.1 Z korzystaniem przez Klienta z Kredytu związane są następujące koszty:

8.1.1 Prowizja;

8.1.2 Odsetki kapitałowe.

8.2 Prowizja jest wynagrodzeniem przysługującym Pożyczkodawcy za przygotowanie, udzielenie, korzystanie lub możliwość korzystania przez Klienta z Kredytu w całym Okresie obowiązywania umowy. Prowizja jest obliczona z góry dla całego Okresu obowiązywania umowy. Wysokość Prowizji jest wskazana w Warunkach umowy.

8.3 Odsetki kapitałowe stanowią wynagrodzenie Pożyczkodawcy z tytułu korzystania przez Klienta z Kredytu w okresie obowiązywania Umowy. Odsetki kapitałowe są naliczane odrębnie od każdej kwoty wypłaty Kredytu od dnia następującego po dniu, w którym wypłata nastąpiła.

8.4 Szczegółowe informacje dotyczące wysokości Prowizji oraz Odsetek kapitałowych są wskazane w Warunkach umowy, w Rachunku oraz w Koncie.

9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

9.1 Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

9.2 W celu odstąpienia od Umowy Klient powinien złożyć Pożyczkodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:

9.2.1 w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy: ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa; lub

9.2.2 w formie elektronicznej (art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy: kontakt@nexu.pl; lub

9.2.3 w formie dokumentowej (art. 772 § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy: kontakt@nexu.pl.

9.3 Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy.

9.4 Termin na odstąpienie od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

9.5 Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy, z wyjątkiem Odsetek kapitałowych za okres od dnia wypłaty Kredytu do dnia spłaty (zwrotu) Kredytu (o ile Kredyt został poddany oprocentowaniu).

9.6 W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą a Klient jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni licząc od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Pożyczkodawcy pozostającą do spłaty Kwotę zadłużenia wraz z Odsetkami kapitałowymi w przypadku, gdy takie Odsetki kapitałowe zostały zastrzeżone na rzecz Pożyczkodawcy w Umowie (zostały ustalone w Warunkach umowy w wysokości wyższej niż 0%). Klient dokonuje zwrotu pozostającej do spłaty Kwoty zadłużenia na rzecz Pożyczkodawcy w sposób określony w pkt 5.5 Umowy. Dniem zwrotu pozostającej do spłaty Kwoty zadłużenia jest dzień ustalony zgodnie z pkt 5.6 Umowy.

9.7 W przypadku braku zwrotu przez Klienta pozostającej do spłaty Kwoty zadłużenia w terminie, o którym mowa w pkt 8.6 Umowy, Pożyczkodawca rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie pozostającej do spłaty Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Pożyczkodawcy pozostającej do spłaty Kwoty zadłużenia wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.

10. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

10.1 Umowa jest zawarta na czas określony wskazany w Warunkach umowy (Okres obowiązywania umowy).

10.2 Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, poprzez złożenie Pożyczkodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

10.3 Klient korzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy poprzez złożenie Pożyczkodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w następującej formie pod rygorem nieważności:

10.3.1 w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy: ul. Pańska 73, 00 – 834 Warszawa; lub

10.3.2 w formie elektronicznej (art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy: kontakt@nexu.pl; lub

10.3.3 w formie dokumentowej (art. 772 § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy: kontakt@nexu.pl oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

10.4 Pożyczkodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie poprzez złożenie Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.

10.5 Pożyczkodawca korzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy poprzez złożenie Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w następującej formie pod rygorem nieważności:

10.5.1 w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy podpisane własnoręcznie przez Pożyczkodawcę lub jego reprezentanta (pełnomocnika) na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Koncie; lub

10.5.2 w formie elektronicznej (art. 781 § 1 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy podpisane przez Pożyczkodawcę lub jego reprezentanta (pełnomocnika) przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie.

10.6 Pożyczkodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia lub wypowiedzenia prawa Klienta do dokonywania wypłat na podstawie Umowy w przypadku:

10.6.1 podania przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych danych osobowych, co uniemożliwia lub utrudnia Pożyczkodawcy dochodzenie roszczeń wobec Klienta; lub

10.6.2 podania przez Klienta na etapie składania Wniosku nieprawdziwych lub niepełnych danych mających wpływ na Ocenę zdolności kredytowej, jeżeli w sytuacji, w której Klient podałby prawdziwe dane, wynik Oceny jego zdolności kredytowej byłby negatywny lub skutkowałby przyznaniem Klientowi Kredytu w niższej kwocie

przy czym Pożyczkodawca niezwłocznie poinformuje Klienta o wypowiedzeniu prawa do dokonywania wypłaty i jego przyczynach.

10.7 Ponadto, na podstawie art. 43 ust. 1 Ustawy, Pożyczkodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Klientowi prawa do dokonywania wypłat na podstawie Umowy w przypadku:

10.7.1 co najmniej 5-dniowego opóźnienia Klienta w spłacie na rzecz Pożyczkodawcy co najmniej Minimalnej kwoty do spłaty wskazanej w Rachunku; oraz

10.7.2 dokonania przez Pożyczkodawcę negatywnej Oceny zdolności kredytowej Klienta;

przy czym Pożyczkodawca niezwłocznie poinformuje Klienta o wypowiedzeniu prawa do dokonywania wypłaty i jego przyczynach.

10.8 W przypadku, o którym mowa w pkt 10.7.2 Pożyczkodawca może zaproponować Klientowi zmianę Warunków umowy, w tym obniżenie Limitu kredytowego.

10.9 W przypadku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron - Klient zobowiązany jest do spłaty Kwoty zadłużenia najpóźniej ostatniego dnia, w którym upływa termin wypowiedzenia Umowy.

10.10 W przypadku braku spłaty przez Klienta Kwoty zadłużenia w terminie, o którym mowa w pkt 10.9, Pożyczkodawca rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od Kwoty zadłużenia, a Klient będzie zobowiązany do jej spłaty wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.

10.11 W przypadku wypłat Kredytu, które zostały dokonane przed upływem okresu wypowiedzenia – w przypadku wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia – a zaksięgowanych po jego upływie, Klient jest zobowiązany do ich spłaty na rzecz Pożyczkodawcy w terminie 7 dni od dnia odpowiednio wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

11.1 Administratorem danych osobowych Klienta jest Blue Finance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa.

11.2 Pożyczkodawca przetwarza dane Klienta w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania Umowy i zapewnienia zgodności działań Pożyczkodawcy z odnośnymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawą, Prawem bankowym i Ustawą o BIG.

11.3 Pożyczkodawca informuje Klienta, że:

11.3.1 Pożyczkodawca wyznaczył inspektora danych osobowych, z którym Klient może kontaktować się przesyłając korespondencję na adres poczty elektronicznej: iodo@nexu.pl lub adres korespondencyjny: ul. Pańska 73, 00-827 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych";

11.3.2 Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak są one niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy;

11.3.3 Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawienia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przekazywania oraz prawo sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych Klienta.

11.4 Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych Klienta przez Pożyczkodawcę, w tym dotyczących rodzajów, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców lub kategorii

danych osobowych i praw Klienta związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient może znaleźć w Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej.

12. BAZY DANYCH

12.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że Pożyczkodawca jest instytucją pożyczkową w rozumieniu art. 5 ust. 2a lit. c) Ustawy, w związku z czym w celu realizacji wymogów zawartych w art. 9 ust. 1 i 2 Ustawy, Pożyczkodawca ma obowiązek dokonać Oceny zdolności kredytowej Klienta, w tym korzystając z własnych baz danych oraz Zewnętrznych baz danych.

12.2 Pożyczkodawca informuje Klienta, że w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej i realizacji obowiązków nałożonych na Pożyczkodawcę przez prawo, w tym przez Ustawę, Prawo bankowe i Ustawę o BIG, dane osobowe Klienta i informacje dotyczące zobowiązań Klienta wynikających z Umowy będą przetwarzane przez Pożyczkodawcę, a na podstawie zgód Klienta udzielonych Pożyczkodawcy w procesie składania Wniosku na Stronie internetowej będą udostępniane przez Pożyczkodawcę podmiotom trzecim prowadzącym Zewnętrzne bazy danych, wskazanym Klientowi w procesie składania Wniosku na Stronie internetowej.

12.3 Ponadto Pożyczkodawca informuje Klienta, że:

12.3.1 przekazanie danych i udzielenie zgód Klienta, o których mowa w pkt 12.2 Umowy, jest dobrowolne, jednak konieczne do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej Klienta;

12.3.2 Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawienia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przekazywania danych osobowych Klienta;

12.3.3 Klient może wycofać zgody, o których mowa w pkt 12.2 Umowy, jednak wycofanie ich może negatywnie wpłynąć na wynik Oceny zdolności kredytowej przeprowadzanej przez Pożyczkodawcę oraz na zawarcie Umowy.

13. REKLAMACJE I ALTERNATYWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

13.1 Klient może składać Pożyczkodawcy Reklamacje dotyczące zawarcia i wykonywania Umowy.

13.2 Klient może wnieść Reklamację:

13.2.1 w formie pisemnej:

13.2.1.1 przesyłając Reklamację pocztą na adres Pożyczkodawcy: ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa;

13.2.1.2 składając Reklamację osobiście w biurze Pożyczkodawcy przy ul. Pańskiej 73, 00-834 Warszawa;

13.2.2 ustnie – przez telefon kontaktując się z Działem Obsługi Klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w biurze Pożyczkodawcy: ul. Pańska 73, 00-834 Warszawa;

13.2.3 w formie dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając Reklamację na adres: reklamacje@nexu.pl.

13.3 W celu usprawnienia procedury rozpatrywania Reklamacji Klient powinien zawrzeć w Reklamacji następujące informacje:

13.3.1 dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta;

13.3.2 opis sprawy;

13.3.3 zastrzeżenia dotyczące świadczonej usługi;

13.3.4 żądania lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.

13.4 Pożyczkodawca rozpatrzy Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wniesienia Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji w ciągu 30 dni jest niemożliwe, Pożyczkodawca poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz poda Klientowi spodziewaną datę rozpatrzenia Reklamacji, która nie będzie dłuższa niż 60 dni od otrzymania Reklamacji przez Pożyczkodawcę.

13.5 Odpowiedź na Reklamację Klient otrzyma na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej Klienta.

13.6 Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem i Pożyczkodawcą dotyczące zawarcia lub wykonywania Umowy, w szczególności wynikające z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, stosownie do art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik

Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: https://rf.gov.pl/.

13.7 W celu rozwiązania powstałego sporu pomiędzy Klientem a Pożyczkodawcą, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów" („Platforma ODR"). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: http://ec.europa.eu/odr/.

14. ZMIANA UMOWY

14.1 Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Umowy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:

14.1.1 wprowadzenia nowych, uchylenia lub zmiany obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy;

14.1.2 wydania nowych lub zmiany istniejących interpretacji właściwych przepisów prawa, w szczególności na skutek orzeczeń wydanych przez sądy lub trybunały, jak również decyzji, rekomendacji lub zaleceń wydanych przez organy nadzoru lub inne właściwe organy administracji publicznej, a także wydania lub zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez organizacje branżowe z sektora działalności Pożyczkodawcy, w zakresie wpływającym na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy;

14.1.3 wprowadzenia przez Pożyczkodawcę nowych lub zmiany dotychczasowych rozwiązań technologicznych mających wpływ na sposób korzystania przez Klienta z Kredytu, o ile to nie będzie miało wpływu na Całkowity koszt kredytu;

14.1.4 wprowadzenia przez Pożyczkodawcę do oferty nowych usług lub produktów, w tym przy współpracy z osobami trzecimi, o ile zmiany nie naruszają interesów Klienta;

14.1.5 zmiany nazw lub numeracji jednostek redakcyjnych użytych w Umowie;

14.1.6 konieczności sprostowania niedokładności, błędów pisarskich, rachunkowych lub innych oczywistych omyłek.

14.2 W przypadku zamiaru wprowadzenia przez Pożyczkodawcę zmian do Umowy wskutek okoliczności wymienionych w pkt 14.1 Umowy, Pożyczkodawca poinformuje Klienta o tych zmianach w formie dokumentowej poprzez przesłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W zawiadomieniu Pożyczkodawca przekaże Klientowi nowe brzmienie Umowy wraz z informacją o powodach i podstawach prawnych wprowadzenia przedmiotowych zmian, zakresie zmian i o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Umowy wejdzie w życie po upływie okresu wskazanego w zawiadomieniu, o ile Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy w tym okresie. Jeżeli Klient dokona wypowiedzenia Umowy, nowe brzmienie Umowy nie będzie wiążące dla Klienta, a Umowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w pkt 10.2 Umowy. W takim wypadku pkt 10.4 Umowy stosuje się odpowiednio.

14.3 Termin 14 dni, o którym mowa w pkt 14.2 Umowy, nie dotyczy zmian Umowy, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków, ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta wynikających z Umowy, tj. w okolicznościach wskazanych w:

14.3.1 pkt 14.1.6 Umowy – zmiana nazw lub numeracji jednostek redakcyjnych użytych w Umowie;

14.3.2 pkt 14.1.7 Umowy – konieczności sprostowania niedokładności, błędów pisarskich, rachunkowych lub innych oczywistych omyłek;

i w takim przypadku Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie informację o zmianie Umowy niezwłocznie po jej dokonaniu wraz z nowym brzmieniem Umowy.

14.4 W przypadku zmiany przez Narodowy Bank Polski stóp referencyjnych mających wpływ na wysokość Odsetek kapitałowych i Odsetek za opóźnienie, Pożyczkodawca niezwłocznie poinformuje o tej okoliczności Klienta przesyłając odpowiednie informacje na adres poczty elektronicznej Klienta. Zmiany te staną się obowiązujące dla Klienta z dniem poinformowania o nich Klienta w trybie przewidzianym w poprzednim zdaniu. Zmiana stóp

procentowych Narodowego Banku Polskiego nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu pkt 14.1 Umowy, w związku z czym Klientowi nie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z tego tytułu.

14.5 Niezależnie od powyższych postanowień Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zniesienia lub zmniejszenia Prowizji lub Odsetek kapitałowych, w szczególności w przypadku organizowania przez Pożyczkodawcę okresowych promocji lub konkursów.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

15.1 Strony będą się wzajemnie informować o każdej zmianie ich danych identyfikacyjnych, w tym adresów i danych kontaktowych.

15.2 Klient będzie informować Pożyczkodawcę o każdej zmianie danych, o których mowa w pkt 15.1 Umowy, poprzez aktualizację odpowiednich danych Klienta w Koncie.

15.3 Pożyczkodawca będzie informować Klienta o każdej zmianie danych, o których mowa w pkt 15.1 Umowy, poprzez przesłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie, a także poprzez zamieszczenie zaktualizowanych informacji na Stronie internetowej.

15.4 Zmiana danych, o których mowa w pkt 15.1 Umowy, nie jest zmianą Umowy.

15.5 Wszystkie oświadczenia dotyczące wykonywania Umowy, przesłane pocztą elektroniczną lub SMS-em, mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oświadczeń woli Stron.

15.6 Pożyczkodawca może przenieść wierzytelności Pożyczkodawcy wobec Klienta wynikające z Umowy na osoby trzecie (przelew).

15.7 Klient przyjmuje do wiadomości, że Dział Obsługi Klienta może kontaktować się z Klientem, w szczególności w sprawach dotyczących weryfikacji Klienta, Oceny zdolności kredytowej lub w celu wyjaśnienia ewentualnych drobnych błędów lub literówek zawartych w Koncie, we Wniosku, Umowie.

15.8 Klient może kontaktować się z Działem Obsługi Klienta we wszystkich sprawach związanych z Kontem, Wnioskiem, jak również zawarciem lub wykonywaniem Umowy. Dane kontaktowe i godziny pracy Działu Obsługi Klienta są wskazane na Stronie internetowej.

15.9 W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Ustawy, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego, Ustawy o BIG oraz Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji.

15.10 Pożyczkodawca informuje Klienta, że organem nadzoru właściwym nad działalnością Pożyczkodawcy jest Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, zaś organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

ZAŁĄCZNIKI:

1) wzór formularza odstąpienia od Umowy.

_____

Klient

(w imieniu i na rzecz którego jako pełnomocnik działa Blue Finance Polska sp. z o.o.)

_____

w imieniu i na rzecz Blue Finance Polska sp. z o.o.

Umowa jest opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

Załącznik nr 1 do Umowy limitu kredytowego – Wzór formularza odstąpienia od Umowy limitu kredytowego

_____
Miejscowość i data

_____
_____
_____
_____
Imię, nazwisko
i adres do korespondencji
Klienta

Blue Finance Polska sp. z o.o.
ul. Pańska 73
00-834 Warszawa

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Ja, niżej podpisany/a, na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim oświadczam, że odstępuję od Umowy limitu kredytowego nr _____ zawartej w dniu _____r. **(„Umowa")** z Blue Finance Polska sp. z o.o. („**Pożyczkodawca**"), z zachowaniem 14-dniowego terminu liczonego od dnia zawarcia powyższej umowy.

Jednocześnie zobowiązuję się, iż zwrócę na rzecz Pożyczkodawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia, wszystkie środki pieniężne wykorzystane na podstawie Umowy wraz z Odsetkami kapitałowymi[1] w wysokości określonej w Umowie, liczonymi od dnia wypłaty środków pieniężnych do dnia ich zwrotu, w sposób wskazany w pkt 5.4 Umowy.

Oświadczam, iż jestem świadomy/a skutków prawnych złożenia przeze mnie powyższego oświadczenia, w szczególności w zakresie obowiązku zwrotu na rzecz Pożyczkodawcy powyżej wskazanych należności.

_____
Czytelny podpis Klienta

_____
[1]Obowiązek zapłaty Odsetek kapitałowych nie występuje, jeżeli kwota udzielonego Kredytu nie została poddana oprocentowaniu na podstawie Umowy.