

RAMOWA UMOWA POŻYCZKI NEXU.PL

zawarta w dniu r., pomiędzy:

Blue Finance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Oleandrów 8/11, 00-629 Warszawa, adres do korespondencji: ul. Pańska 73 lok. 414, 00-834 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000884428, NIP: 7011020984, REGON: 388221973, o kapitale zakładowym w wysokości 200 000,00 zł, wpisaną do Rejestru Instytucji Pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000553, zwaną dalej jako „**Pożyczkodawca**”;

a,

Panem / Panią, adres zamieszkania: ulica, kod pocztowy:, seria i numer dowodu tożsamości: PESEL:, e-mail....., zwanym/ą dalej jako „**Klient**”;

przy czym obie strony niniejszej Umowy ramowej zwane są dalej łącznie jako „**Strony**”, a każda z nich z osobna jako „**Strona**”.

1. DEFINICJE

Poniżej zdefiniowane pojęcia stosowane w Umowie ramowej mają następujące nadane im znaczenie:

- 1.1 **Całkowita kwota do spłaty** oznacza kwotę podlegającą spłacie przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy równą sumie kwot: Całkowitej kwoty pożyczki i Całkowitego kosztu pożyczki. Wysokość Całkowitej kwoty do spłaty jest wskazana w Umowie pożyczki;
- 1.2 **Całkowity koszt pożyczki** oznacza kwotę równą sumie kwot: Prowizji i Odsetek kapitałowych. Wysokość Całkowitego kosztu pożyczki jest wskazana w Umowie pożyczki;
- 1.3 **Całkowita kwota pożyczki; Pożyczka (Pożyczki)** oznacza wyrażoną w złotych sumę wszystkich środków pieniężnych udostępnionych Klientowi przez Pożyczkodawcę na podstawie Umowy pożyczki. Wysokość Całkowitej kwoty pożyczki jest wskazana w Umowie pożyczki;
- 1.4 **Dyspozycja** oznacza oświadczenie (wniosek) Klienta dotyczące Umowy ramowej lub Umowy pożyczki składane Pożyczkodawcy w przypadkach wskazanych w Umowie ramowej lub Ustawie, w formie określonej w pkt 10.4 Umowy ramowej. Sposób składania Dyspozycji określa również Regulamin serwisu;
- 1.5 **Dział Obsługi Klienta** oznacza Dział Obsługi Klienta Pożyczkodawcy dostępny dla Klienta pod numerem telefonu: +48 222 30 20 30 lub adresem poczty elektronicznej: kontakt@nexu.pl;
- 1.6 **Dzień roboczy** oznacza dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 1.7 **Formularz informacyjny** oznacza formularz informacyjny dotyczący Pożyczki w rozumieniu art. 14 ust. 1 Ustawy;
- 1.8 **Harmonogram spłaty** oznacza dokument, o którym mowa w art. 37 ust. 1 i 2 Ustawy, zawierający informacje dotyczące spłaty Całkowitej kwoty do spłaty w Ratach, w szczególności określający wysokość i terminy płatności poszczególnych Rat;
- 1.9 **Klient** oznacza konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych;
- 1.10 **Kodeks cywilny** oznacza ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- 1.11 **Konto** oznacza panel administracyjny udostępniony Klientowi przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Strony internetowej służący korzystaniu przez Klienta z usług lub funkcjonalności udostępnionych przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Konta, w szczególności w zakresie oferowanych produktów finansowych, w tym Pożyczek. Szczegółowe postanowienia dotyczące Konta, w tym zakładania i korzystania przez Klienta z Konta, jak również usług lub funkcjonalności udostępnionych w Koncie przez Pożyczkodawcę, określone są w Regulaminie serwisu;
- 1.12 **Kwota do spłaty** oznacza kwotę pozostającą do spłaty przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy równą różnicy kwot: Całkowitej kwoty do spłat i sumie kwot dotychczas spłaconych przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy;

- 1.13 **Ocena zdolności kredytowej** oznacza przeprowadzaną przez Pożyczkodawcę na podstawie art. 9 ust. 1 i 2 Ustawy ocenę zdolności kredytowej Klienta mającą na celu ustalenie, czy Klient jest zdolny do terminowego regulowania na rzecz Pożyczkodawcy zobowiązań pieniężnych Klienta wynikających z Umowy pożyczki;
- 1.14 **Odsetki kapitałowe** oznaczają wskazane w Umowie pożyczki odsetki w rozumieniu art. 359 § 1 Kodeksu cywilnego o zmiennym oprocentowaniu, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, jeżeli w Umowie pożyczki odsetki zostały ustalone w wysokości:
- 1.14.1 0% - odsetki nie są należne na rzecz Pożyczkodawcy;
 - 1.14.2 odsetek maksymalnych – odsetki są należne na rzecz Pożyczkodawcy w aktualnej wysokości maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego;
 - 1.14.3 innej niż 0% oraz odsetek maksymalnych – odsetki są należne na rzecz Pożyczkodawcy we wskazanej wysokości z tym zastrzeżeniem, że ich wysokość w każdym czasie nie może być wyższa niż wysokość maksymalnych odsetek ustawowych w rozumieniu art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego;
- 1.15 **Odsetki za opóźnienie** oznaczają maksymalne odsetki za opóźnienie w rozumieniu art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego;
- 1.16 **Polityka prywatności** oznacza [Politykę prywatności Blue Finance Polska sp. z o.o.](#) dostępną na Stronie internetowej;
- 1.17 **Prawo bankowe** oznacza ustawę z dnia z 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe;
- 1.18 **Prowizja** oznacza wynagrodzenie przysługujące Pożyczkodawcy w związku z przygotowaniem i udzieleniem Klientowi Pożyczki. Wysokość Prowizji jest wskazana w Umowie pożyczki;
- 1.19 **Rachunek bankowy Klienta** oznacza wskazany przez Klienta rachunek bankowy, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Klient, przeznaczony do wypłaty Pożyczki oraz do dokonywania pomiędzy Pożyczkodawcą a Klientem rozliczeń związanych z Umową pożyczki. Numer Rachunku bankowego Klienta jest wskazany w Umowie pożyczki i Koncie;
- 1.20 **Rachunek bankowy Pożyczkodawcy** oznacza rachunek bankowy, którego posiadaczem jest Pożyczkodawca, przeznaczony do spłat przez Klienta na rzecz Pożyczkodawcy wszelkich należności pieniężnych wynikających z Umowy pożyczki. Numer Rachunku bankowego Pożyczkodawcy jest wskazany jest w Umowie pożyczki
- 1.21 **Rata (Raty)** oznacza odpowiednią część Całkowitej kwoty do spłaty, którą Klient jest zobowiązany spłacić na rzecz Pożyczkodawcy w wysokości i terminie określonym w Umowie pożyczki i Harmonogramie spłaty;
- 1.22 **Regulamin serwisu** oznacza [Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Blue Finance Polska sp. z o.o.](#) za pośrednictwem Strony internetowej wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin serwisu dostępny jest na Stronie internetowej;
- 1.23 **Reklamacja** oznacza reklamację w rozumieniu art. 2 ust. 2 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji, tj. wystąpienie Klienta skierowane do Pożyczkodawcy, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez Pożyczkodawcę usług;
- 1.24 **Strona internetowa** oznacza stronę internetową należącą do Pożyczkodawcy znajdującą się pod adresem www.nexu.pl;
- 1.25 **Termin spłaty (Terminy spłat)** oznacza dzień, w którym Klient jest zobowiązany do spłaty na rzecz Pożyczkodawcy Raty (Rat) w terminie wskazanym w Umowie pożyczki i Harmonogramie spłaty. Jeżeli Termin spłaty przypada na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas Termin spłaty przypada na najbliższy Dzień roboczy przypadający po tym dniu;
- 1.26 **Umowa pożyczki (Umowy pożyczek)** oznacza zawartą pomiędzy Klientem a Pożyczkodawcą umowę pożyczki ze spłatą w Ratach będącą umową o kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 2 pkt 1 Ustawy;
- 1.27 **Umowa ramowa** oznacza niniejszą Ramową umowę pożyczki zawartą pomiędzy Klientem a Pożyczkodawcą, na podstawie której Klient może zawierać z Pożyczkodawcą poszczególne Umowy pożyczki;
- 1.28 **Ustawa** oznacza ustawę z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
- 1.29 **Ustawa o BIG** oznacza ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
- 1.30 **Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji** oznacza ustawę z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;

- 1.31 **Wniosek** oznacza wniosek o Pożyczkę złożony przez Klienta za pośrednictwem Strony internetowej;
- 1.32 **Załącznik (Załączniki)** oznacza załącznik do Umowy ramowej;
- 1.33 **Zewnętrzne bazy danych** oznacza bazy danych podmiotów trzecich, z których, na podstawie zawartych umów oraz zgód udzielonych przez Klienta na Stronie internetowej, korzysta Pożyczkodawca w celu dokonania Oceny zdolności kredytowej. Podmioty lub kategorie podmiotów, do których należą Zewnętrzne bazy danych, wskazane są w Polityce prywatności.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Na podstawie i zasadach określonych w Umowie ramowej Klient jest uprawniony do wielokrotnego składania do Pożyczkodawcy Wniosków, a po ich pozytywnym rozpatrzeniu przez Pożyczkodawcę i zawarciu pomiędzy Stronami Umowy pożyczki (Umów pożyczek), otrzymywaniu Pożyczek aktualnie oferowanych przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Strony internetowej.
- 2.2 Przeniesienie na własność Klienta określonej kwoty Pożyczki następuje każdorazowo na podstawie odrębnej Umowy pożyczki.
- 2.3 Dokładne informacje dotyczące Pożyczki, w tym dane finansowe Pożyczki i Terminy spłat, określa Umowa pożyczki oraz Harmonogram spłaty.
- 2.4 W zakresie nieuregulowanym w Umowie pożyczki stosuje się postanowienia Umowy ramowej.
- 2.5 Umowa ramowa jest zawarta na czas nieokreślony i jest umową o charakterze ciągłym w rozumieniu art. 365¹ Kodeksu cywilnego.
- 2.6 Umowa pożyczki jest każdorazowo zawarta na czas określony do dnia Terminu spłaty ostatniej Raty określonego w Umowie pożyczki i Harmonogramie spłaty.
- 2.7 Każda Umowa pożyczki posiada indywidualny numer ewidencyjny.

3. ZAWARCIE UMOWY RAMOWEJ I UMOWY POŻYCZKI

- 3.1 Strony zawierają Umowę ramową, o ile zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 3.1.1 Klient jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 3.1.2 Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. jest osobą fizyczną zawierającą Umowę ramową dla celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą lub zawodową Klienta;
 - 3.1.3 Klient założył Konto zgodnie z postanowieniami Regulaminu serwisu;
 - 3.1.4 Klient udzielił Pożyczkodawcy pełnomocnictwa upoważniającego Pożyczkodawcę do zawarcia w imieniu Klienta Umowy ramowej z Pożyczkodawcą jako drugą stroną czynności prawnej.
- 3.2 Strony zawierają Umowę pożyczki o ile zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 3.2.1 Klient jest stroną Umowy ramowej zawartej z Pożyczkodawcą;
 - 3.2.2 Klient posiada dostęp do Konta;
 - 3.2.3 Klient złożył Wniosek;
 - 3.2.4 Pożyczkodawca dokonał pozytywnej Oceny zdolności kredytowej Klienta;
 - 3.2.5 Klient zaakceptował warunki Pożyczki zaproponowane przez Pożyczkodawcę;
 - 3.2.6 Klient udzielił Pożyczkodawcy pełnomocnictwa upoważniającego Pożyczkodawcę do zawarcia w imieniu Klienta Umowy pożyczki z Pożyczkodawcą jako drugą stroną czynności prawnej;
 - 3.2.7 Klient, któremu uprzednio Pożyczkodawca udzielił Pożyczki, dokonał całkowitej spłaty tej Pożyczki.
- 3.3 Klient zakłada Konto, składa Wniosek oraz udziela Pożyczkodawcy pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 3.1.4 oraz 3.2.6 Umowy ramowej, za pośrednictwem Strony internetowej, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie serwisu.
- 3.4 W procesie Oceny zdolności kredytowej Pożyczkodawca może korzystać z własnych lub Zewnętrznych baz danych.
- 3.5 W przypadku dokonania przez Pożyczkodawcę pozytywnej Oceny zdolności kredytowej Klienta, Pożyczkodawca występując w charakterze pełnomocnika Klienta na podstawie pełnomocnictwa, o którym mowa odpowiednio w pkt 3.1.4 oraz 3.2.6 Umowy ramowej, zawrze w imieniu Klienta z Pożyczkodawcą jako drugą stroną czynności prawnej Umowę ramową oraz pierwszą Umowę pożyczki, najpóźniej w Dniu roboczym następującemu po dniu, w którym Klient złożył Wniosek. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w przypadku kolejnych Wniosków i Umów pożyczek.

- 3.6 Pożyczkodawca prześle na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia zawarcia:
- 3.6.1 Umowy ramowej i pierwszej Umowy pożyczki:
 - 3.6.1.1 Formularz informacyjny sporządzony w formie dokumentowej;
 - 3.6.1.2 Umowę ramową sporządzoną w formie elektronicznej;
 - 3.6.1.3 Umowę pożyczki sporządzoną w formie elektronicznej;
 - 3.6.1.4 Harmonogram spłaty sporządzony w formie dokumentowej;
 - 3.6.2 kolejnych Umów pożyczek:
 - 3.6.2.1 Formularz informacyjny sporządzony w formie dokumentowej;
 - 3.6.2.2 Umowę pożyczki sporządzoną w formie elektronicznej;
 - 3.6.2.3 Harmonogram spłaty sporządzony w formie dokumentowej.
- 3.7 W każdym czasie Klient może być stroną tylko jednej Umowy pożyczki zawartej z Pożyczkodawcą.

4. WYPŁATA POŻYCZKI

- 4.1 Pożyczkodawca dokonuje wypłaty na rzecz Klienta Pożyczki niezwłocznie po dokonaniu pozytywnej Oceny zdolności kredytowej Klienta, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy pożyczki.
- 4.2 Pożyczka zostanie wypłacona przez Pożyczkodawcę jednorazowo przelewem na Rachunek bankowy Klienta.

5. SPŁATA POŻYCZKI

- 5.1 Klient jest zobowiązany do spłaty na rzecz Pożyczkodawcy Całkowitej kwoty do spłaty w Ratach, w wysokości oraz w Terminach spłaty wskazanych w Umowie pożyczki oraz Harmonogramie spłaty.
- 5.2 Klient może dokonać spłaty poprzez:
- 5.2.1 dokonanie przelewu na Rachunek bankowy Pożyczkodawcy wskazany w Umowie pożyczki;
 - 5.2.2 skorzystanie z metod płatności online udostępnionych Klientowi przez Pożyczkodawcę za pośrednictwem Strony internetowej, o których mowa w Regulaminie serwisu.
- 5.3 W przypadku dokonywania przez Klienta spłat Rat zgodnie z Harmonogramem spłaty, dniem spłaty jest Termin spłaty, pod warunkiem, że, w przypadku formy spłaty określonej w:
- 5.3.1 pkt 5.2.1 Umowy ramowej – najpóźniej w tym dniu środki powinny zostać zaksięgowane na Rachunku bankowym Pożyczkodawcy;
 - 5.3.2 pkt 5.2.2 Umowy ramowej – najpóźniej w tym dniu Klient powinien dokonać spłaty za pośrednictwem metod płatności online wskazanych w pkt 5.2.2 Umowy ramowej.
- 5.4 W przypadku, gdy Klient pozostaje w zwłoce (opóźnieniu) w spłacie Rat, dniem spłaty jest, w przypadku formy spłaty określonej w:
- 5.4.1 pkt 5.2.1 Umowy ramowej – dzień zaksięgowania środków na Rachunku bankowym Pożyczkodawcy;
 - 5.4.2 pkt 5.2.2 Umowy ramowej – dzień dokonania przez Klienta spłaty za pośrednictwem metod płatności online wskazanych w pkt 5.2.2 Umowy ramowej.
- 5.5 Z zastrzeżeniem pkt 5.6 Umowy ramowej, wszystkie dokonywane przez Klienta spłaty zostaną zaliczone przez Pożyczkodawcę w następującej kolejności:
- 5.5.1 Raty wymagalne, poczynając od Raty z najwcześniejszym Terminem spłaty; a następnie
 - 5.5.2 kolejne przypadające do spłaty Raty, w Terminach spłat określonych w Harmonogramie spłaty.
- 5.6 W ramach danej Raty wszystkie dokonywane przez Klienta spłaty zostaną zaliczone przez Pożyczkodawcę w następującej kolejności:
- 5.6.1 część odsetkowa Raty;
 - 5.6.2 część prowizyjna Raty;
 - 5.6.3 część kapitałowa Raty.
- 5.7 Jeżeli po rozliczeniu przez Pożyczkodawcę dokonanych przez Klienta spłat, w terminach i kolejności określonej w pkt 5.3 – 5.6 Umowy ramowej, powstanie nadpłata, Pożyczkodawca będzie przechowywać kwotę nadpłaty na Rachunku bankowym Pożyczkodawcy. Klient może złożyć Dyspozycję zwrotu nadpłaty na Rachunek bankowy Klienta.

W przypadku braku złożenia Dyspozycji zwrotu nadpłaty, kwota nadpłaty zostanie zaliczona przez Pożyczkodawcę na poczet najbliższej Raty (Rat) zgodnie z pkt 5.5 i 5.6 Umowy ramowej.

5.8 Ostatecznym terminem spłaty przez Klienta Całkowitej kwoty do spłaty jest Termin spłaty ostatniej Raty.

5.9 Przez cały okres obowiązywania Umowy pożyczki Klient jest uprawniony do otrzymania od Pożyczkodawcy, na wniosek i bezpłatnie, Harmonogramu spłaty.

6. PRZEDTERMINOWA SPŁATA POŻYCZKI

6.1 Klient może w każdym czasie dokonać częściowej lub całkowitej spłaty Kwoty do spłaty przed Terminem spłaty (przedterminowa spłata Pożyczki).

6.2 Klient dokonuje przedterminowej spłaty Kwoty do spłaty na podstawie Dyspozycji.

6.3 W przypadku przedterminowej spłaty dokonywane przez Klienta spłaty zostaną zaliczone przez Pożyczkodawcę w następującej kolejności:

6.3.1 Raty wymagalne, poczynając od Raty wymagalnej z najwcześniejszym Terminem płatności; a następnie

6.3.2 kolejne przypadające do spłaty Raty niewymagalne, poczynając od Raty niewymagalnej z najwcześniejszym Terminem płatności.

6.4 W ramach danej Raty Pożyczkodawca dokona zaliczenia zgodnie z pkt 5.6 Umowy ramowej.

6.5 W przypadku całkowitej lub częściowej przedterminowej spłaty Kwoty do spłaty Całkowity koszt pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy pożyczki, chociażby Klient poniósł je przed spłatą. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty Odsetek kapitałowych od kwoty wcześniej spłaconej za okres pozostały do końca okresu obowiązywania Umowy pożyczki.

6.6 W przypadku całkowitej przedterminowej spłaty Kwoty do spłaty, Pożyczkodawca dokona rozliczenia Umowy pożyczki w terminie 14 dni od dnia dokonania całkowitej przedterminowej spłaty, a ewentualne środki pieniężne należne Klientowi zostaną przelane przez Pożyczkodawcę na Rachunek bankowy Klienta.

7. BRAK SPŁATY POŻYCZKI

7.1 W przypadku braku dokonania przez Klienta spłaty Całkowitej kwoty do spłaty, zgodnie z postanowieniami pkt 5 Umowy ramowej, czego skutkiem może być wszczęcie przez Pożyczkodawcę działań wskazanych w pkt 7.2 i 7.3 Umowy ramowej, wszelkie dokonywane przez Klienta spłaty będą zaliczane przez Pożyczkodawcę według następującej kolejności:

7.1.1 koszty przyznane Pożyczkodawcy w postępowaniu egzekucyjnym;

7.1.2 koszty sądowe przyznane Pożyczkodawcy w postępowaniu o nadanie tytułowi egzekucyjnemu klauzuli wykonalności;

7.1.3 koszty sądowe zasądzone na rzecz Pożyczkodawcy w postępowaniu sądowym;

7.1.4 koszty opłat skarbowych poniesione przez Pożyczkodawcę w związku z udzieleniem pełnomocnictwa profesjonalnemu pełnomocnikowi procesowemu;

7.1.5 koszty zastępstwa procesowego przyznane Pożyczkodawcy w postępowaniu egzekucyjnym;

7.1.6 koszty zastępstwa procesowego przyznane na rzecz Pożyczkodawcy w postępowaniu o nadanie tytułowi egzekucyjnemu klauzuli wykonalności;

7.1.7 koszty zastępstwa procesowego zasądzone na rzecz Pożyczkodawcy w postępowaniu sądowym;

7.1.8 Odsetki za opóźnienie;

7.1.9 należności wskazane w pkt 5.5 i 5.6 Umowy ramowej i zgodnie z przyjętą tam kolejnością.

7.2 W przypadku braku uregulowania przez Klienta Raty w Terminie spłaty, zgodnie z postanowieniami pkt 5 Umowy ramowej, Pożyczkodawca jest ponadto uprawniony do:

7.2.1 naliczania Odsetek za opóźnienie, tj. maksymalnych odsetek za opóźnienie w wysokości dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiących sumę stopy referencyjnej Narodowego Banku Centralnego i 5,5 punktu procentowego;

7.2.2 wszczęcia wobec Klienta postępowania sądowego, postępowania w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowania egzekucyjnego celem odzyskania należności;

7.2.3 przekazania informacji dotyczących zalegania przez Klienta ze spłatą do Zewnętrznych baz danych.

- 7.3 Bez uszczerbku dla postanowień zawartych w pkt 7.2 Umowy ramowej, Pożyczkodawca jest również uprawniony do:
- 7.3.1 wysyłania monitów na adres poczty elektronicznej Klienta;
 - 7.3.2 wysyłania monitów w formie wiadomości SMS na numer telefonu Klienta;
 - 7.3.3 wysyłania Klientowi monitów drogą pocztową;
 - 7.3.4 kontaktowania się telefonicznie bezpośrednio z Klientem;
 - 7.3.5 podejmowania czynności windykacyjnych pod adresem zamieszkania Klienta;
 - 7.3.6 zlecenia dokonywana czynności wskazanych w pkt 7.3.1–7.3.5 Umowy ramowej zewnętrznym podmiotom świadczącym usługi windykacyjne;
 - 7.3.7 dokonywania zbycia wierzytelności wynikających z Umowy pożyczki przysługujących Pożyczkodawcy w stosunku do Klienta na rzecz osób trzecich.
- 7.4 Pożyczkodawca będzie podejmować i przeprowadzać czynności wymienione w pkt 7.2 i 7.3 Umowy ramowej według własnego uznania, z zachowaniem przepisów prawa oraz zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów.
- 7.5 Utrzymujący się przez okres co najmniej 39 dni stan opóźnienia w uregulowaniu przez Klienta wymagalnych Rat (Raty) powoduje, iż w kolejnym dniu (40 dzień) Pożyczkodawca jest uprawniony do złożenia Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy pożyczki. Wypowiedzenie przez Pożyczkodawcę Umowy pożyczki powoduje, że:
- 7.5.1 w stan wymagalności zostanie pozostawiona Kwota do spłaty (pozostałe do spłaty Raty);
 - 7.5.2 Pożyczkodawca jest uprawniony do podjęcia wobec Klienta czynności, o których mowa w pkt 7.2 i 7.3 Umowy ramowej - w zakresie całej niespłaconej i wymagalnej Kwoty do spłaty.

8. KOSZTY POŻYCZKI

- 8.1 Z udzieleniem Pożyczki związane są następujące koszty:
- 8.1.1 Prowizja;
 - 8.1.2 Odsetki kapitałowe.
- 8.2 Prowizja stanowi wynagrodzenie Pożyczkodawcy za przygotowanie i udzielenie Klientowi Pożyczki.
- 8.3 Prowizja dzieli się na części równe, których liczba odpowiada liczbie Rat.
- 8.4 Odsetki kapitałowe stanowią wynagrodzenie Pożyczkodawcy z tytułu korzystania przez Klienta z Pożyczki w okresie obowiązywania Umowy pożyczki.
- 8.5 Szczegółowe informacje dotyczące wysokości Prowizji oraz Odsetek kapitałowych są wskazane w Umowie pożyczki oraz Harmonogramie spłaty.

9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY RAMOWEJ I UMOWY POŻYCZKI

- 9.1 Klient może odstąpić od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki w terminie 14 dni od dnia zawarcia odpowiednio Umowy ramowej lub Umowy pożyczki.
- 9.2 Skorzystanie przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy ramowej odnosi również skutek w postaci odstąpienia od Umowy pożyczki.
- 9.3 Skorzystanie przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy pożyczki nie odnosi skutku w postaci odstąpienia od Umowy ramowej.
- 9.4 W celu odstąpienia od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki Klient powinien złożyć Pożyczkodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki z zachowaniem następującej formy pod rygorem nieważności:
- 9.4.1 w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy: ul. Pańska 73 lok. 414, 00-834 Warszawa; lub
 - 9.4.2 w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy: kontakt@nexu.pl; lub
 - 9.4.3 w formie dokumentowej (art. 77² § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy: kontakt@nexu.pl.

- 9.5 Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy ramowej.
- 9.6 Termin na odstąpienie od Umowy ramowej lub Umowy jest zachowany, jeżeli Klient prześle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 9.1 Umowy ramowej, na odstąpienie odpowiednio od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki.
- 9.7 Klient nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy ramowej i Umowy pożyczki, z wyjątkiem Odsetek kapitałowych za okres od dnia wypłaty Pożyczki do dnia spłaty (zwrotu) Pożyczki (o ile Pożyczka została poddana oprocentowaniu).
- 9.8 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu na rzecz Pożyczkodawcy Pożyczki wraz z Odsetkami kapitałowymi (o ile Pożyczka została poddana oprocentowaniu), nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ramowej lub Umowy pożyczki.
- 9.9 Klient dokonuje zwrotu Pożyczki na rzecz Pożyczkodawcy w sposób określony w pkt 5.2 Umowy ramowej dniem zwrotu Pożyczki jest dzień ustalony zgodnie z pkt 5.3 Umowy ramowej.
- 9.10 W przypadku braku zwrotu przez Klienta Pożyczki w terminie, o którym mowa w pkt 9.8 Umowy ramowej, Pożyczkodawca rozpocznie naliczanie (maksymalnych) Odsetek za opóźnienie od niezwróconej w terminie kwoty Pożyczki, a Klient będzie zobowiązany do zwrotu Pożyczkodawcy kwoty Pożyczki wraz z naliczonymi Odsetkami za opóźnienie.

10. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY RAMOWEJ I UMOWY POŻYCZKI

- 10.1 Umowa ramowa jest zawarta na czas nieokreślony.
- 10.2 Umowa pożyczki jest zawarta na czas określony wskazany w Umowie pożyczki.
- 10.3 Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, poprzez złożenie Pożyczkodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ramowej z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 10.4 Klient korzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy ramowej poprzez złożenie Pożyczkodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ramowej w następującej formie pod rygorem nieważności:
- 10.4.1 w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej podpisane własnoręcznie przez Klienta na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy: ul. Pańska 73, lok. 414, 00 – 834 Warszawa; lub
- 10.4.2 w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej podpisane przez Klienta przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy: kontakt@nexu.pl; lub
- 10.4.3 w formie dokumentowej (art. 77² § 1 Kodeksu cywilnego) - przesyłając na adres poczty elektronicznej Pożyczkodawcy: kontakt@nexu.pl oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej.
- 10.5 Pożyczkodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie poprzez złożenie Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ramowej z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 10.6 Pożyczkodawca korzysta z prawa do wypowiedzenia Umowy ramowej poprzez złożenie Klientowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy ramowej w następującej formie pod rygorem nieważności:
- 10.6.1 w formie pisemnej (art. 78 Kodeksu cywilnego) - przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej podpisane własnoręcznie przez Pożyczkodawcę lub jego reprezentanta (pełnomocnika) na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Koncie; lub
- 10.6.2 w formie elektronicznej (art. 78¹ § 1 Kodeksu cywilnego) – przesyłając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej podpisane przez Pożyczkodawcę lub jego reprezentanta (pełnomocnika) przy użyciu podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie.
- 10.7 Wypowiedzenie Umowy ramowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie ma wpływu na Umowę pożyczki, którą Klient zawarł z Pożyczkodawcą przed dniem wypowiedzenia Umowy ramowej. Postanowienia Umowy ramowej stosuje się do takiej Umowy pożyczki aż do wygaśnięcia tej Umowy pożyczki na zasadach określonych w Umowie

ramowej lub Umowie pożyczki. W okresie wypowiedzenia Umowy ramowej Klient nie ma prawa do zawarcia kolejnej Umowy pożyczki.

10.8 Pożyczkodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ramowej oraz Umowy pożyczki bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:

10.8.1 podania przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych danych osobowych, co uniemożliwia lub utrudnia Pożyczkodawcy dochodzenie roszczeń wobec Klienta; lub

10.8.2 podania przez Klienta na etapie składania Wniosku nieprawdziwych lub niepełnych danych mających wpływ na Ocenę zdolności kredytowej, jeżeli w sytuacji, w której Klient podałyby prawdziwe dane, wynik Oceny jego zdolności kredytowej byłby negatywny lub skutkowałby przyznaniem Klientowi Pożyczki w niższej kwocie.

11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

11.1 Administratorem danych osobowych Klienta jest Blue Finance Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Oleandrów 8/11, 00-629 Warszawa.

11.2 Pożyczkodawca przetwarza dane Klienta w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania Umowy ramowej i Umowy pożyczki i zapewnienia zgodności działań Pożyczkodawcy z odnośnymi przepisami, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Ustawą, Prawem bankowym i Ustawą o BIG.

11.3 Pożyczkodawca informuje Klienta, że:

11.3.1 Pożyczkodawca wyznaczył inspektora danych osobowych, z którym Klient może kontaktować się przesyłając korespondencję na adres poczty elektronicznej: jodo@nexu.pl lub adres korespondencyjny: ul. Pańska 73 lok. 414, 00-827 Warszawa z dopiskiem: „Inspektor Ochrony Danych;

11.3.2 Klient przekazuje swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak są one niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy ramowej i Umowy pożyczki;

11.3.3 Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawienia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przekazywania oraz prawo sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych Klienta.

11.4 Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania danych osobowych Klienta przez Pożyczkodawcę, w tym dotyczących rodzajów, celów i podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców lub kategorii danych osobowych i praw Klienta związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient może znaleźć w [Polityce prywatności](#) dostępnej na Stronie internetowej.

12. BAZY DANYCH

12.1 Klient przyjmuje do wiadomości, że Pożyczkodawca jest instytucją pożyczkową w rozumieniu art. 5 ust. 2a lit. c) Ustawy, w związku z czym w celu realizacji wymogów zawartych w art. 9 ust. 1 i 2 Ustawy, Pożyczkodawca ma obowiązek dokonać Oceny zdolności kredytowej Klienta, w tym korzystając z własnych baz danych oraz Zewnętrznych baz danych.

12.2 Pożyczkodawca informuje Klienta, że w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej i realizacji obowiązków nałożonych na Pożyczkodawcę przez prawo, w tym przez Ustawę, Prawo bankowe i Ustawę o BIG, dane osobowe Klienta i informacje dotyczące zobowiązań Klienta wynikających z Umowy pożyczki będą przetwarzane przez Pożyczkodawcę, a na podstawie zgód Klienta udzielonych Pożyczkodawcy w procesie składania Wniosku na Stronie internetowej będą udostępniane przez Pożyczkodawcę podmiotom trzecim prowadzącym Zewnętrzne bazy danych, wskazanym Klientowi w procesie składania Wniosku na Stronie internetowej.

12.3 Ponadto Pożyczkodawca informuje Klienta, że:

12.3.1 przekazanie danych i udzielenie zgód Klienta, o których mowa w pkt 12.2 Umowy ramowej, jest dobrowolne, jednak konieczne do przeprowadzenia Oceny zdolności kredytowej Klienta;

12.3.2 Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawienia, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przekazywania danych osobowych Klienta;

12.3.3 Klient może wycofać zgody, o których mowa w pkt 12.2 Umowy ramowej, jednak wycofanie ich może negatywnie wpłynąć na wynik Oceny zdolności kredytowej przeprowadzanej przez Pożyczkodawcę oraz na zawarcie Umowy pożyczki.

13. REKLAMACJE I ALTERNATYWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 13.1 Klient może składać Pożyczkodawcy Reklamacje dotyczące zawarcia i wykonywania Umowy ramowej i Umowy pożyczki.
- 13.2 Klient może wnieść Reklamację:
- 13.2.1 w formie pisemnej:
- 13.2.1.1 przesyłając Reklamację pocztą na adres korespondencyjny Pożyczkodawcy: ul. Pańska 73, lok. 414, 00-834 Warszawa;
- 13.2.1.2 składając Reklamację osobiście w biurze Pożyczkodawcy przy ul. Pańskiej 73, lok. 414, 00-834 Warszawa;
- 13.2.2 ustnie – przez telefon kontaktując się z Działem Obsługi Klienta lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w biurze Pożyczkodawcy: ul. Pańska 73, lok. 414, 00-834 Warszawa;
- 13.2.3 w formie dokumentowej lub elektronicznej – przesyłając Reklamację na adres: reklamacje@nexu.pl.
- 13.3 W celu usprawnienia procedury rozpatrywania Reklamacji Klient powinien zawrzeć w Reklamacji następujące informacje:
- 13.3.1 dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta;
- 13.3.2 opis sprawy;
- 13.3.3 zastrzeżenia dotyczące świadczonej usługi;
- 13.3.4 żądania lub oczekiwania odnośnie sposobu rozpatrzenia Reklamacji.
- 13.4 Pożyczkodawca rozpatrzy Reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty wniesienia Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie Reklamacji w ciągu 30 dni jest niemożliwe, Pożyczkodawca poinformuje Klienta o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz poda Klientowi spodziewaną datę rozpatrzenia Reklamacji, która nie będzie dłuższa niż 60 dni od otrzymania Reklamacji przez Pożyczkodawcę.
- 13.5 Odpowiedź na Reklamację Klient otrzyma na piśmie lub innym trwałym nośniku. Na wniosek Klienta odpowiedź na Reklamację może zostać dostarczona na adres poczty elektronicznej Klienta.
- 13.6 Wszelkie ewentualne spory powstałe między Klientem i Pożyczkodawcą dotyczące zawarcia lub wykonywania Umowy ramowej lub Umowy pożyczki, w szczególności wynikające z negatywnego rozpatrzenia Reklamacji, stosownie do art. 35 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji mogą zostać na wniosek Klienta rozwiązane na drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów. Organem właściwym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje na temat zasad i procedury pozasądowego rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: <https://rf.gov.pl/>.
- 13.7 W celu rozwiązania powstałego sporu pomiędzy Klientem a Pożyczkodawcą, Klient może również skorzystać z utworzonej przez Komisję Europejską „Europejskiej platformy internetowego rozstrzygania sporów” („Platforma ODR”). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa umożliwiająca internetowe pozasądowe rozwiązywanie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług, zawieranych przez konsumentów mieszkających w Unii Europejskiej i przedsiębiorców z siedzibą w Unii Europejskiej. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr/>.

14. ZMIANA UMOWY RAMOWEJ

- 14.1 Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Umowy ramowej w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
- 14.1.1 wprowadzenia nowych, uchylecia lub zmiany obowiązujących przepisów prawa w zakresie wpływającym na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy ramowej lub Umowy pożyczki;

- 14.1.2 wydania nowych lub zmiany istniejących interpretacji właściwych przepisów prawa, w szczególności na skutek orzeczeń wydanych przez sądy lub trybunały, jak również decyzji, rekomendacji lub zaleceń wydanych przez organy nadzoru lub inne właściwe organy administracji publicznej, a także wydania lub zmiany rekomendacji lub dobrych praktyk przez organizacje branżowe z sektora działalności Pożyczkodawcy, w zakresie wpływającym na prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy ramowej lub Umowy pożyczki;
 - 14.1.3 wprowadzenia przez Pożyczkodawcę nowych lub zmiany dotychczasowych rozwiązań technologicznych mających wpływ na sposób korzystania przez Klienta z Pożyczki, o ile to nie będzie miało wpływu na Całkowity koszt pożyczki;
 - 14.1.4 zmiany rodzaju lub formy udzielanych przez Pożyczkodawcę Pożyczek, o ile zmiany nie naruszają interesów Klienta;
 - 14.1.5 wprowadzenia przez Pożyczkodawcę do oferty nowych usług lub produktów, w tym przy współpracy z osobami trzecimi, o ile zmiany nie naruszają interesów Klienta;
 - 14.1.6 zmiany nazw lub numeracji jednostek redakcyjnych użytych w Umowie ramowej;
 - 14.1.7 konieczności sprostowania niedokładności, błędów pisarskich, rachunkowych lub innych oczywistych omyłek.
- 14.2 W przypadku zamiaru wprowadzenia przez Pożyczkodawcę zmian do Umowy ramowej wskutek okoliczności wymienionych w pkt 14.1 Umowy ramowej, Pożyczkodawca poinformuje Klienta o tych zmianach w formie dokumentowej poprzez przesłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. W zawiadomieniu Pożyczkodawca przekaże Klientowi nowe brzmienie Umowy ramowej wraz z informacją o powodach i podstawach prawnych wprowadzenia przedmiotowych zmian, zakresie zmian i o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy ramowej. Zmiana Umowy ramowej wejdzie w życie po upływie okresu wskazanego w zawiadomieniu, o ile Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej w tym okresie. Jeżeli Klient dokona wypowiedzenia Umowy ramowej, nowe brzmienie Umowy ramowej nie będzie wiążące dla Klienta, a Umowa ramowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w pkt 10.3 Umowy ramowej. W takim wypadku pkt 10.7 Umowy ramowej stosuje się odpowiednio.
- 14.3 Termin 14 dni, o którym mowa w pkt 14.2 Umowy ramowej, nie dotyczy zmian Umowy ramowej, o ile nie będzie to powodowało zwiększenia zakresu obowiązków, ani zmniejszenia zakresu uprawnień Klienta wynikających z Umowy ramowej, tj. w okolicznościach wskazanych w:
- 14.3.1 pkt 14.1.6 Umowy ramowej – zmiana nazw lub numeracji jednostek redakcyjnych użytych w Umowie ramowej;
 - 14.3.2 pkt 14.1.7 Umowy ramowej – konieczności sprostowania niedokładności, błędów pisarskich, rachunkowych lub innych oczywistych omyłek;
- i w takim przypadku Klient otrzyma na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie informację o zmianie Umowy ramowej niezwłocznie po jej dokonaniu wraz z nowym brzmieniem Umowy ramowej.
- 14.4 W przypadku zmiany przez Narodowy Bank Polski stóp referencyjnych mających wpływ na wysokość Odsetek kapitałowych i Odsetek za opóźnienie, Pożyczkodawca niezwłocznie poinformuje o tej okoliczności Klienta przesyłając odpowiednie informacje na adres poczty elektronicznej Klienta. Zmiany te staną się obowiązujące dla Klienta z dniem poinformowania o nich Klienta w trybie przewidzianym w poprzednim zdaniu. Zmiana stóp procentowych Narodowego Banku Polskiego nie stanowi zmiany Umowy ramowej w rozumieniu pkt 14.1 Umowy ramowej, w związku z czym Klientowi nie przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ramowej z tego tytułu.
- 14.5 Niezależnie od powyższych postanowień Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zniesienia lub zmniejszenia Prowizji lub Odsetek kapitałowych, w szczególności w przypadku organizowania przez Pożyczkodawcę okresowych promocji lub konkursów.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1 Strony będą się wzajemnie informować o każdej zmianie ich danych identyfikacyjnych, w tym adresów i danych kontaktowych.
- 15.2 Klient będzie informować Pożyczkodawcę o każdej zmianie danych, o których mowa w pkt 15.1 Umowy ramowej, poprzez aktualizację odpowiednich danych Klienta w Koncie.

- 15.3 Pożyczkodawca będzie informować Klienta o każdej zmianie danych, o których mowa w pkt 15.1 Umowy ramowej, poprzez przesłanie stosownej informacji na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie, a także poprzez zamieszczenie zaktualizowanych informacji na Stronie internetowej.
- 15.4 Zmiana danych, o których mowa w pkt 15.1 Umowy ramowej, nie jest zmianą Umowy ramowej i Umowy pożyczki.
- 15.5 Wszystkie oświadczenia dotyczące wykonywania Umowy ramowej i Umowy pożyczki, przesłane pocztą elektroniczną lub SMS-em, mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oświadczeń woli Stron.
- 15.6 Klient przyjmuje do wiadomości, że Dział Obsługi Klienta może kontaktować się z Klientem, w szczególności w sprawach dotyczących weryfikacji Klienta, Oceny zdolności kredytowej lub w celu wyjaśnienia ewentualnych drobnych błędów lub literówek zawartych w Koncie, we Wniosku, Umowie ramowej lub w Umowie pożyczki.
- 15.7 Klient może kontaktować się z Działem Obsługi Klienta we wszystkich sprawach związanych z Kontem, Wnioskiem, jak również zawarciem lub wykonywaniem Umowy ramowej lub Umowy pożyczki. Dane kontaktowe i godziny pracy Działu Obsługi Klienta są wskazane na Stronie internetowej.
- 15.8 W sprawach nieuregulowanych Umową ramową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Ustawy, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego, Ustawy o BIG oraz Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji.
- 15.9 Pożyczkodawca informuje Klienta, że właściwym organem nadzorczym nad działalnością Pożyczkodawcy jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

ZAŁĄCZNIKI:

- 1) wzór formularza odstąpienia od Umowy ramowej / Umowy pożyczki.

Klient

(w imieniu i na rzecz którego jako pełnomocnik działa Blue Finance Polska sp. z o.o.)

w imieniu i na rzecz Blue Finance Polska sp. z o.o.

Załącznik nr 1 do Umowy ramowej – Wzór formularza odstąpienia od Ramowej umowy pożyczki / Umowy pożyczki

Miejscowość i data

*Imię, nazwisko
i adres do korespondencji
Klienta*

Blue Finance Polska sp. z o.o.
ul. Oleandrów 8/11
00-629 Warszawa

adres do korespondencji:
**ul. Pańska 73, lok. 414
00-834 Warszawa**

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD RAMOWEJ UMOWY POŻYCZKI / UMOWY POŻYCZKI ¹

Ja, niżej podpisany/a, na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim oświadczam, że odstępuję od Ramowej umowy pożyczki / Umowy pożyczki¹ nr _____ zawartej w dniu _____ r. z Blue Finance Polska sp. z o.o. („Pożyczkodawca”), z zachowaniem 14-dniowego terminu liczonego od dnia zawarcia powyższej umowy.

Jednocześnie zobowiązuję się², iż zwrócę na rzecz Pożyczkodawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia złożenia niniejszego oświadczenia, wypłaconą mi kwotę Pożyczki wraz z Odsetkami kapitałowymi³ w wysokości określonej w Umowie pożyczki, liczonymi od dnia wypłaty Pożyczki do dnia zwrotu Pożyczki, w sposób wskazany w pkt 5.2 Ramowej umowy pożyczki.

Oświadczam, iż jestem świadomy/a skutków prawnych złożenia przeze mnie powyższego oświadczenia, w szczególności w zakresie obowiązku zwrotu na rzecz Pożyczkodawcy powyżej wskazanych należności.

Czytelny podpis Klienta

¹ Niepotrzebne skreślić.

² Dotyczy przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy pożyczki.

³ Obowiązek zapłaty Odsetek kapitałowych nie występuje, jeżeli kwota udzielonej Pożyczki nie została poddana oprocentowaniu na podstawie Umowy pożyczki.